

# MENTION COMPLÉMENTAIRE MAINTENANCE DES SYSTÈMES EMBARQUES DE L'AUTOMOBILE

## SUIVI DE PROGRESSION

Ce que doit acquérir un apprenti  
pendant sa formation et chez son employeur

## I. Environnement technique de l'emploi

Le futur titulaire de la MC Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile devra être en capacité de :

- Accueillir le client
- Contrôler – diagnostiquer
- Assurer la maintenance
- Restituer le véhicule

**NB : La prévention des risques professionnels constitue le souci permanent du professionnel de maintenance lors de ses activités. Toutes les tâches doivent être menées dans le respect des règles d'hygiène, d'ergonomie, de sécurité, de recyclage des déchets et de respect de l'environnement**

## II. Les différentes compétences à acquérir en MC

<b>ACTIVITÉ 1 : ACCUEILLIR LE CLIENT</b>					
Vu en entreprise ✓	Acquis en entreprise *1-2-3-4	Tâches	Indicateurs	Vu au CFA ✓	Acquis au CFA *1-2-3-4
		-Recueillir les informations du client et compléter le contrat de réparation.	-L'accueil est courtois, le questionnement du client est adapté, les termes techniques utilisés sont appropriés, le message est clair. Le contrat de réparation est correctement renseigné.		
		-Collecter et analyser les données nécessaires à l'intervention	Le dysfonctionnement est correctement retranscrit ou renseigné. Les données nécessaires à l'intervention sont toutes collectées et leur valeur est exacte.		
		-Apporter un conseil technique au client	Le conseil technique proposé est clair et adapté. L'utilisation des différents supports de communication est maîtrisée.		

\* : 1=non acquis ; 2= en cours d'acquisition ; 3= acquis si accompagné ; acquis en autonomie

## ACTIVITÉ 2 : CONTRÔLER – DIAGNOSTIQUER

Vu en entreprise ✓	Acquis en entreprise *1-2-3-4	Tâches	Indicateurs	Vu au CFA ✓	Acquis au CFA *1-2-3-4
		-Vérifier les symptômes décrits par le client	<p>Le symptôme annoncé est validé. La mesure est réalisée avec précision et suivant le protocole constructeur. La mise en sécurité du véhicule est conforme aux préconisations. Les écarts sont analysés. L'origine du dysfonctionnement est identifiée ainsi que les éléments incriminés. La proposition de solution de remise en état est justifiée, les éléments nécessaires à l'intervention sont identifiés. Le compte-rendu des essais est conforme. L'intégrité du véhicule et de l'outillage est conservée, le poste de travail est maintenu en état.</p>		
		-Émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement en tenant compte des contraintes liées aux conditions de fonctionnement			
		-Mettre en sécurité le véhicule			
		-Sélectionner les contrôles, les mesures, les essais à réaliser			
		-Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, pneumatiques, électriques			
		-Réaliser un essai à l'atelier, participer à un essai en situation			
		-Mettre en œuvre un matériel d'aide au diagnostic			
		-Interpréter les résultats et identifier l'élément défectueux			
		-Apprécier si l'origine du dysfonctionnement a pu entraîner des conséquences sur d'autres composants			
		Déduire l'intervention à réaliser			

\* : 1=non acquis ; 2= en cours d'acquisition ; 3= acquis si accompagné ; acquis en autonomie

<b>ACTIVITÉ 3 : ASSURER LA MAINTENANCE</b>					
Vu en entreprise ✓	Acquis en entreprise *1-2-3-4	Tâches	Indicateurs	Vu au CFA	Acquis au CFA *1-2-3-4
		-Appliquer la procédure de maintenance préconisée	Le bon de sortie des pièces est finalisé Le système, les éléments sont remis en conformité sans détérioration Les procédures et préconisations du constructeur sont respectées Les temps impartis sont respectés La propreté du véhicule, de l'équipement, du poste de travail est assurée Les réglages et performances du véhicule sont conformes aux normes du constructeur et/ou de la réglementation L'autocontrôle est réalisé systématiquement ; chaque étape est validée Les anomalies constatées sont signalées.		
		-Déposer, reposer les organes, les éléments du système concerné			
		-Démonter, remonter les organes, les éléments du système concerné			
		-Remettre en conformité les organes, les éléments en suivant les procédures constructeur			
		-Contrôler les performances du véhicule			
		-Mettre en conformité le véhicule avec les normes du constructeur			
		-Maintenir en état le poste de travail			
		S-e tenir informé des évolutions techniques			
		-Appliquer l'autocontrôle à son activité			

\* : 1=non acquis ; 2= en cours d'acquisition ; 3= acquis si accompagné ; acquis en autonomie

<b>ACTIVITÉ 4 : RESTITUER LE VÉHICULE</b>					
Vu en entreprise ✓	Acquis en entreprise *1-2-3-4	Tâches	Indicateurs	Vu au CFA ✓	Acquis au CFA *1-2-3-4
		-Rendre compte de l'intervention réalisée	-Le compte rendu est conforme à l'intervention. -Les symptômes décrits par le client sont traités. -Les interventions à prévoir sont signalées au client. -Tous les éléments nécessaires à la facturation sont indiqués. -Les règles de communication sont appliquées. -La conformité et la propreté du véhicule sont assurées. -Aucune détérioration n'est constatée.		
		-Fournir les éléments nécessaires à la facturation			
		-Informé le client d'éventuelles interventions à prévoir			

\* : 1=non acquis ; 2= en cours d'acquisition ; 3= acquis si accompagné ; acquis en autonomie

<b>ACTIVITÉ 5 : ORGANISATION DE LA MAINTENANCE</b>					
Vu en entreprise ✓	Acquis en entreprise *1-2-3-4	Tâches	Indicateurs	Vu au CFA ✓	Acquis au CFA *1-2-3-4
		-Approvisionner les sous-ensembles, les éléments, les produits, équipements et outillages	-Les sous-ensembles, équipements et produits reçus sont conformes -Les équipements et outillages nécessaires sont disponibles et opérationnels -Les règles d'ergonomie, d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées -L'ordre de réparation est complété à chaque étape de l'intervention		
		-Compléter l'ordre de réparation	-Le temps de travail nécessaire est estimé en liaison avec le barème -La liste des pièces et produits est établie -La procédure qualité de l'entreprise est respectée		

\* : 1=non acquis ; 2= en cours d'acquisition ; 3= acquis si accompagné ; acquis en autonomie